

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Кодекс Поведения ООО Фольксваген Банк РУС/ Code of Conduct Volkswagen Bank RUS LLC

Moscow, 2018
Москва, 2018

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Содержание

1. Предисловие от правления концерна	3
2. Наша ответственность за комплаенс	4
3. Наша ответственность как члена общества	6
Права человека	6
Равные возможности и равное обращение	7
Соответствие качества и безопасность продукции	8
Охрана окружающей среды	8
Пожертвования, спонсорство и благотворительность	9
Коммуникация и маркетинг	10
Представление политических интересов	11
4. Наша ответственность как делового партнёра	13
Конфликты интересов	13
Подарки, угощения и приглашения	14
Запрет коррупции	14
Общение с официальными должностными лицами и обладателями политических мандатов	15
Запрет на отмывание денег и финансирование терроризма	16
Бухгалтерский учёт и финансовая отчётность	17
Налоги и таможенные пошлины	18
Честная и свободная конкуренция	19
Закупки	20
Экспортный контроль	21
Запрет на инсайдерские сделки	21
5. Наша ответственность на рабочем месте	23
Безопасность труда и охрана здоровья	23
Защита данных	24
Безопасность и защита информации, сведений и интеллектуальной собственности	25
Безопасность информационных технологий	25
Обращение с имуществом компании	26
6. Поддержка	28
Представительный орган работников	28
Помощь/контакты	28
Самопроверка в качестве помощи при принятии решений	29

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

1. Предисловие от правления концерна Фольксваген

Уважаемые коллеги!

Доверие к нашей компании и её продукции со стороны клиентов и заинтересованных сторон — наше главное достояние. Поэтому наша общая задача — каждый день укреплять это доверие своим честным и безупречным поведением. Для этого необходимо, чтобы все мы хорошо знали внутренние правила и законодательные нормы и соблюдали их.

Кодекс поведения концерна Volkswagen представлен здесь в новой, доработанной форме. Он должен обеспечивать корректное поведение, задавая ориентиры и оказывая помощь в повседневной работе. В период важных изменений, которые происходят сейчас в автомобильной отрасли, стабильные ценности являются неотъемлемым условием устойчивого успеха.

Наш концерн многогранен: так, на сегодняшний день он насчитывает 12 марок из 7 европейских государств, около 630 000 сотрудников и 120 производственных объектов, а также имеет клиентов более чем в 150 странах. Как бы разнообразны ни были мы сами, наше происхождение, задачи и сферы ответственности, - то, как мы выполняем наши задачи, принимаем решения и ведём себя по отношению друг к другу и третьим лицам, определяется нашими общими ценностями. Наше отношение и поведение влияют на репутацию и успех компании независимо от занимаемых нами должностей.

Если мы замечаем отклонения, совершаем или обнаруживаем ошибки, то должны сообщать об этом и соответствующим образом реагировать — даже если это сопряжено с неудобством. Игнорирование подобных ситуаций было и остаётся неверным подходом. В случае сомнений мы должны обратиться за компетентным советом и попросить о помощи.

Мы, члены правления концерна Volkswagen, убеждены в том, что наш Кодекс поведения позволит концерну и его маркам добиться ещё большего успеха в долгосрочной перспективе. В этом помогут сформулированные здесь прозрачные правила и очень конкретные примеры из практики.

Мы просим вас ознакомиться с содержанием настоящего Кодекса поведения. Давайте вместе работать над тем, чтобы в будущем концерн Volkswagen ассоциировался не только с великолепными услугами и продукцией, но и, в ещё большей степени, с безупречной репутацией и честностью.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Предисловие от правления Фольксваген Финансовые Услуги

Уважаемые сотрудники,

Миссией Фольксваген Финансовые Услуги является продвижение продаж всех марок концерна Volkswagen по всему миру и существенно повышать лояльность клиентов. Что бы мы ни делали, мы должны действовать ответственно и высоконравственно.

Это единственный путь достижения наших целей Стратегии ROUTE2025.

В этом контексте каждый из нас несет большую ответственность независимо от своей позиции, так как каждый из нас должен придерживаться применимых законов и правил, и каждый из нас должен взять на себя ответственность за нашу хорошую репутацию через свои действия изо дня в день.

Пересмотренный вариант Кодекса поведения Группы предлагает помощь и рекомендации. Он определяет наше поведение в компании, а также с деловыми партнерами и третьими лицами.

Как Фольксваген Финансовые Услуги мы признаем эту «Конституцию»: она обязательна для всех сотрудников по всему миру.

Вот почему мы призываем вас: ознакомьтесь с содержанием, действовать высокоморально и в соответствии с этими принципами.

Председатель, Совет директоров, Руководители и персонал - все мы несем ответственность за репутацию Volkswagen Financial Services.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

2. Наша ответственность за комплаенс

Успех нашей компании прежде всего зависит от честного, безукоризненного и этичного поведения всех нас: членов правления, руководящего состава и каждого отдельного сотрудника. Это также означает, что внутри концерна и за его пределами мы своевременно сообщаем и передаём правдивую и полную информацию.

Наша общая цель — взять на себя ответственность за нашу компанию и защищать репутацию марок нашего концерна. Следуя принципам устойчивого развития, мы осознаём нашу ответственность за экономические, социальные и экологические последствия наших действий. Это предполагает, что всегда и везде каждый из нас должен уважать и соблюдать действующие в компании правила. Членам правления и руководящему составу отводится при этом особая и ответственная роль: они должны служить примером и предотвращать ненадлежащее поведение в компании, защищать сотрудников и безусловно представлять концерн как внутри, так и вовне.

Данный Кодекс поведения поможет нам выявить зоны возможных рисков и конфликтов, оценить их важность для компании и пояснить на конкретных примерах.

Представленная в Кодексе поведения информация объединена в три основных раздела:

- Наша ответственность как члена общества.
- Наша ответственность как делового партнёра.
- Наша ответственность на рабочем месте.

Кодекс поведения является обязательным ориентиром в повседневной профессиональной деятельности. Его дополняют внутренние политики, директивы и нормы, а также трудовые соглашения. Кроме того, мы соблюдаем требования национального и международного законодательства. Это также означает, что мы не участвуем в деятельности, основанной на обмане, злоупотреблении доверием, вымогательстве, воровстве, присвоении имущества или сознательном нанесении иного имущественного ущерба нашим клиентам или третьим лицам.

Несоблюдение Кодекса поведения может привести к значительному ущербу не только для нашей компании, но и для нас как её сотрудников, а также для деловых партнёров и других заинтересованных сторон. Поэтому Кодекс поведения является обязательным для всех нас независимо от того, являемся ли мы сотрудниками, руководителями или членами правления. Мы не должны допускать нарушений Кодекса поведения. Лицо, нарушающее Кодекс поведения, должно учитывать соответствующие последствия, которые, в зависимости от тяжести нарушения, могут включать в себя меры, предусмотренные трудовым правом, требования о возмещении убытков в соответствии с гражданским законодательством, а также меры уголовной ответственности.

Чтобы не допустить этого, каждый из нас должен ознакомиться с содержанием Кодекса поведения и учитывать его в собственном поведении и при принятии решений. В случае сомнений необходимо попросить компетентного совета.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

3. Наша ответственность как члена общества

Наша социальная ответственность подразумевает естественное уважение и соблюдение закона. При принятии всех деловых решений мы обязаны учитывать требования законодательства, в рамках которого мы действуем.

Каждый сотрудник концерна Volkswagen должен также осознавать свою социальную ответственность, особенно в отношении благополучия человека и окружающей среды, и заботиться о том, чтобы наша компания вносила свой вклад в устойчивое развитие.

В частности, социальная ответственность концерна Volkswagen предполагает выполнение следующих основных принципов:

Права человека

Основа

Во Всеобщей декларации прав человека Организации Объединённых Наций и Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод закреплены требования и ожидания международного сообщества в отношении уважения и соблюдения прав человека.

Принцип деятельности компании

Мы уважаем, защищаем и в общемировом масштабе поддерживаем действующие положения по защите прав человека и прав ребёнка (далее — «права человека») как фундаментальные и общепризнанные нормы. Мы отвергаем любое использование детского труда, принудительных и обязательных работ, а также любую форму современного рабства и торговли людьми. Это касается не только совместной работы внутри нашей компании, но и, разумеется, взаимодействия с деловыми партнёрами.

Мой вклад

Я как сотрудник компании также могу внести свой вклад в соблюдение прав человека. Я соблюдаю права человека в качестве основополагающего руководящего принципа и проявляю бдительность к нарушениям прав человека, происходящим вокруг меня.

Если у меня есть информация о нарушении прав человека в моём профессиональном окружении, я принимаю меры для того, чтобы предотвратить или устранить эти нарушения. При необходимости я информирую своего руководителя или контактных лиц, указанных в главе 6.

Пример

Вы отвечаете за закупку определённых товаров и получаете сведения о том, что на производстве поставщика используется детский труд или что сотрудники вынуждены работать в нечеловеческих (например, опасных для здоровья) условиях.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Иницируйте необходимые меры и проинформируйте своего руководителя и отделы, ответственные за устойчивое развитие в рамках взаимодействия с поставщиками. Наша компания должна пристальнее изучить деловые связи с этим бизнес-партнёром и при необходимости прекратить их.

Равные возможности и равное обращение

Основа

Равные возможности и равное обращение — это важные принципы честного, свободного от предрассудков и открытого взаимодействия. Концерн Volkswagen поддерживает уважительные партнёрские отношения, многообразие и терпимость. Это позволит нам добиться максимальной продуктивности, конкурентоспособности, инновационности, креативности и эффективности.

Принцип деятельности компании

Мы предлагаем равные возможности для всех.

Мы никого не дискриминируем и не допускаем дискриминации на основе этнической или национальной принадлежности, пола, вероисповедания, мировоззрения, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, цвета кожи, политических убеждений, социального происхождения или других охраняемых законом признаков. Мы приветствуем многообразие, активно выступаем за вовлечение и создаём среду, способствующую развитию индивидуальности каждого в интересах компании.

Подбор, найм и дальнейшее карьерное продвижение наших сотрудников осуществляется исключительно на основе их квалификации и способностей.

Мой вклад

Я соблюдаю принципы равных возможностей и равного обращения и побуждаю людей в моём окружении действовать так же.

Замечая нарушение принципов равных возможностей и равного обращения (например, путём дискриминации, преследования и травли), я указываю нарушителям на ошибочность их поведения. Если я не могу повлиять на происходящее напрямую, то сообщаю об инциденте в отдел персонала или связываюсь с указанными в главе 6 контактными лицами.

Пример

От коллеги, с которым вы находитесь в дружеских отношениях, вы узнаете, что в его отделе одному из претендентов было отказано в приёме на работу из-за цвета кожи, хотя он был наиболее подходящим кандидатом на вакантную должность.

Примите участие в прояснении ситуации, сообщив об этом в соответствующий отдел персонала, чтобы инициировать надлежащие меры.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Соответствие качества и безопасность продукции

Основа

Ежедневно с нашей продукцией и услугами соприкасается бесчисленное количество людей. Концерн Volkswagen несёт ответственность за то, чтобы, насколько это возможно, исключить риски, вред, и угрозы для здоровья, безопасности, окружающей среды и имущества наших клиентов и третьих лиц при использовании этих продукции и услуг.

Принцип деятельности компании

Придерживаться действующих законодательных норм, предписаний официальных органов, а также внутренних стандартов применительно к нашим продуктам — не только юридическое обязательство, но и наше собственное требование. Наша продукция соответствует современному уровню развития техники и разработана в соответствии с требованиями законодательства. Это, равно как и контроль готовой продукции (автомобилей), обеспечивают на постоянной и систематической основе соответствующие процессы и структуры. В данном направлении мы не допускаем компромиссов. Мы заботимся о том, чтобы в случае отклонений были своевременно инициированы соответствующие меры.

Мой вклад

Если я обнаруживаю или имею основания считать, что наша продукция может стать причиной возникновения опасности или что не соблюдаются предписания, я противодействую этому. Я сообщаю о случившемся своему руководителю и в соответствующие отделы компании, например уполномоченному по безопасности продукции в моём подразделении.

Пример

Клиент сообщает о технической проблеме в автомобиле. Вы не уверены, является ли причиной несоблюдение правил эксплуатации клиентом или производственная/конструктивная ошибка.

Обсудите этот вопрос. Необходимо удостовериться в том, что проблема, ответственность за которую лежит на нашей компании, будет устранена. Несоблюдение правил эксплуатации клиентом также может потребовать реакции со стороны компании (например, корректировки руководства по эксплуатации или обучения по использованию).

Охрана окружающей среды

Основа

Концерн Volkswagen разрабатывает, производит и реализует автомобили, услуги и транспортные решения по всему миру. Цель нашей компании — стать глобальным

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

поставщиком средств для обеспечения устойчивой и индивидуальной мобильности. При этом концерн осознаёт свою особую ответственность за окружающую среду.

Принцип деятельности компании

Являясь коммерческим предприятием, мы несём ответственность за экологическую безопасность и устойчивое развитие нашей продукции, производственных объектов и услуг. Мы делаем ставку на экологически безопасные, прогрессивные и эффективные технологии и внедряем их на протяжении всего жизненного цикла нашей продукции. Уже на этапе разработки и производства мы уделяем внимание бережному использованию природных ресурсов, последовательному уменьшению неблагоприятных воздействий на окружающую среду, соблюдению законов и правил по защите окружающей среды.

Кроме того, мы регулярно проводим оценку экологической безопасности продукции и способов производства и - при необходимости - оптимизируем их.

Мы являемся ответственным членом общества и партнёром политических институтов. Мы ищем диалога с ними по вопросам перспективных концепций мобильности и путей устойчивого развития.

Мой вклад

В рамках своей деятельности я учитываю потребности окружающей среды, экономно и рационально использую ресурсы и энергию. Я забочусь о том, чтобы мои действия оказывали минимальное негативное воздействие на экологию и соответствовали требованиям законов и правил по защите окружающей среды.

Пример

Вы замечаете, что из резервуара вытекает и просачивается в почву большое количество химических веществ. Незамедлительно проинформируйте ответственного сотрудника и укажите ему на проблему. Не надейтесь на то, что ему сообщит об этом кто-то другой.

Пожертвования, спонсорство и благотворительность

Основа

Концерн Volkswagen выделяет пожертвования (отчисления на добровольной основе без встречных обязательств) и оказывает спонсорскую помощь (отчисления на договорной основе для получения встречных услуг) с целью формирования хорошей репутации и положительного восприятия в обществе. Во избежание конфликта интересов и для обеспечения единообразного поведения внутри компании пожертвования и спонсорские мероприятия разрешаются лишь в рамках действующих правовых норм и в соответствии с внутренними правилами марок и компаний концерна Volkswagen.

Принцип деятельности компании

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Мы выделяем денежные и материальные пожертвования в следующих сферах: наука и исследования, образование, благотворительность, спорт, культура, церковь и церковные учреждения. Кроме того, пожертвования предоставляются только тем организациям, которые признаны некоммерческими или могут принимать пожертвования на основании особого регулирования.

Пожертвования и спонсорские мероприятия осуществляются нами только в рамках прозрачной процедуры согласования.

Мой вклад

Если я нахожу оказание спонсорской помощи целесообразным, то предварительно обращаюсь в соответствующие отделы компании (например, в отдел коммуникации, внешних связей и маркетинга).

Предоставление пожертвований осуществляется на прозрачной основе. Это означает, что цель пожертвований, получатель пожертвований и подтверждение получения средств со стороны адресата подлежат документальному оформлению и могут быть проконтролированы. Я соблюдаю внутренние процедуры и не инициирую предоставление пожертвований, которые могут повредить репутации нашей компании.

Пример

Местный политик просит вас, успешного сотрудника Volkswagen, о денежном пожертвовании концерна на предвыборную кампанию.

Отклоните эту просьбу. Пожертвования могут быть предоставлены лишь после предусмотренной процедуры согласования. Одобрение пожертвования в данном случае не может быть получено, поскольку внутренние руководящие принципы исключают пожертвования партиям, околопартийным учреждениям или политикам.

Коммуникация и маркетинг

Основа

Концерн Volkswagen придаёт большое значение четкой и открытой коммуникации с сотрудниками, деловыми партнёрами, акционерами и инвесторами, прессой и другими заинтересованными сторонами, осуществляемой честным и законным образом. Каждый наш сотрудник отвечает за соблюдение внутренних норм, касающихся коммуникации, чтобы обеспечить создание единого и целостного образа концерна. При этом каждый наш сотрудник уважает достижения своих партнёров по диалогу и признаёт их профессиональные и личные качества.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

подумываете о том, чтобы связаться с вашим знакомым и рассказать ему об интересах концерна в связи с данным законопроектом.

Не заговаривайте с вашим знакомым на эту тему. Лоббирование осуществляется в концерне открыто и прозрачно и координируется централизованно. Надлежащим контактным лицом по вопросам лоббирования является отдел внешних связей.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

4. Наша ответственность как делового партнёра

Добросовестность, прозрачность и честность имеют решающее значение для создания образа надёжности и доверия при осуществлении экономической деятельности. Поэтому концерн Volkswagen уделяет особое внимание последовательному внедрению и чёткой коммуникации общих правовых условий деятельности, внутренних политик, директив и ценностей компании.

Сюда также относится и принцип реализации нашей продукции и услуг исключительно через авторизованные каналы сбыта.

В частности, ответственность концерна Volkswagen как делового партнёра предполагает выполнение следующих основных принципов:

Конфликты интересов

Основа

Потенциальный конфликт интересов возникает тогда, когда личные интересы кого-либо из наших сотрудников сталкиваются или могут столкнуться с интересами концерна Volkswagen. Такой конфликт интересов может сложиться, в частности, вследствие деятельности сотрудника по совместительству. Если сотрудник ставит свои личные интересы выше интересов концерна, это может нанести ущерб компании.

Принцип деятельности компании

Мы уважаем личные интересы и частную жизнь наших сотрудников. Но мы также придаём большое значение тому, чтобы предотвращать конфликты (или даже их видимость) между личными и деловыми интересами. Мы принимаем наши решения исключительно на основе объективных критериев и не позволяем личным интересам и отношениям влиять на нас.

Мой вклад

Я избегаю даже видимости наличия конфликта интересов и открыто рассказываю о любом кажущемся или реальном конфликте интересов своему руководителю или ответственному лицу в отделе персонала. Мы совместно ищем решение, которое не противоречило бы интересам компании.

Пример

Ваш начальник просит вас проверить коммерческие предложения нескольких поставщиков пластиковых деталей. Вы выясняете, что одно из самых выгодных предложений поступило от компании вашего хорошего друга.

Проинформируйте своего руководителя о ситуации и устранившись от принятия решения, чтобы избежать любых поводов предполагать наличие конфликта интересов.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Подарки, угощения и приглашения

Основа

Проявление внимания в форме подарков, угощений или приглашений широко распространено в деловых отношениях. Пока такое проявление внимания не выходит за допустимые рамки и не нарушает внутренние и правовые нормы, оно не вызывает возражений. Но если оно выходит за установленные рамки и используется для влияния на третьих лиц, то это может быть уголовно - наказуемо.

Принцип деятельности компании

Внутренние политики и директивы, касающиеся обращения с подарками, угощениями и приглашениями на мероприятия, определяют, какие формы внимания уместны и какие меры контроля следует принимать при получении и оказании подобных знаков внимания.

Мой вклад

Я знакомлюсь с политиками, директивами, касающимися обращения с подарками, угощениями и приглашениями на мероприятия, и строго их придерживаюсь.

Я оцениваю своё поведение в этой связи на предмет имеющегося конфликта интересов или возможности его возникновения.

Пример

Сотрудник поставщика концерна Volkswagen делает вам ценный подарок на день рождения.

Даже если вы убеждены, что принятие этого подарка не повлияет на деловые отношения, его ценность не должна превышать значение, установленное в действующих внутренних политиках и директивах. Если вы сомневаетесь, не принимайте подарок. Если у вас есть опасения, что отказ от подарка может быть неверно воспринят, свяжитесь с вашим руководителем и согласуйте с ним решение. При необходимости подарок можно передать в соответствующий отдел компании. Для вашей персональной защиты эта передача будет задокументирована.

Запрет коррупции

Основа

Коррупция является серьёзной проблемой в экономике. Она приводит к принятию решений на незаконных основаниях, препятствует прогрессу и инновациям, искажает конкурентную среду и наносит ущерб обществу. Коррупция запрещена. Она может привести к денежным штрафам для концерна Volkswagen и уголовному наказанию для затронутых сотрудников.

Принцип деятельности компании

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Качество продукции и услуг нашей компании — это ключ к нашему успеху. Мы нетерпимы к любым проявлениям коррупции. Мы оказываем знаки внимания деловым партнёрам, клиентам или другим внешним третьим лицам только в рамках допустимых законом условий и установленных предписаний.

Мой вклад

Я никогда не занимаюсь подкупом других и не позволяю подкупать себя прямо или косвенно. Я самостоятельно получаю информацию о действующих внутренних правилах, прежде чем делать или принимать подарки, предлагать или принимать приглашения и угощения.

Получая сведения о коррупции, я незамедлительно сообщаю об этом одному из контактных лиц, указанных в главе 6.

Пример

Вы отвечаете за сбыт в одной из компаний концерна Volkswagen и хотели бы превысить целевой показатель продаж на этот год. Вы готовите коммерческое предложение по крупному тендеру потенциального клиента. Лицо, ответственное за принятие решения, со стороны клиента предлагает вам повлиять на выбор вашей компании за соответствующую компенсацию издержек.

Такое поведение является коррупционным. Незамедлительно проинформируйте вашего руководителя и ответственного сотрудника службы комплаенс.

Общение с официальными должностными лицами и обладателями депутатских мандатов

Основа

В общении с официальными должностными лицами и обладателями депутатских мандатов, правительствами, государственными органами и прочими официальными учреждениями нередко действуют особые правовые условия, при этом даже единичные нарушения могут иметь серьёзные последствия и надолго исключить концерн Volkswagen из процесса участия в госзаказах.

Принцип деятельности компании

Наши контакты с официальными должностными лицами и обладателями депутатских мандатов чётко ориентированы на соблюдение закона и правовых норм, а также соответствующих внутренних правил во избежание конфликта интересов и коррупции. Мы также не выплачиваем вознаграждений за упрощение формальностей, то есть не совершаем выплат официальным должностным лицам для того, чтобы ускорить принятые официальные процедуры.

Мой вклад

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Я понимаю, что в общении с официальными заказчиками действуют особо строгие правила, и осведомляюсь о них. Контактными лицами по этим вопросам являются сотрудники отдела внешних связей.

Пример

Вам известно, что государственное учреждение планирует провести тендер для размещения крупного заказа. Вы думаете о том, чтобы попросить ответственного за тендер сотрудника учреждения, которого вы знаете по предыдущему проекту, провести тендер так, чтобы его победителем стал концерн Volkswagen.

Непременно воздержитесь от исполнения вашего намерения. Вмешательство подобного рода является незаконным.

Запрет на отмыwanie денег и финансирование терроризма

Основа

Практически во всех странах мира существуют законы, запрещающие отмыwanie денег и финансирование терроризма. Отмыwanie денег имеет место, когда денежные средства или другие имущественные объекты, полученные непосредственно или опосредованно преступным путём, поступают в легальный хозяйственный оборот и таким образом скрывается их происхождение. Финансированием терроризма считается предоставление денежных или прочих средств на совершение террористических актов или для поддержки террористических организаций. Ответственность за отмыwanie денег не предусматривает осведомлённости участвующего в этом процессе лица о том, что при помощи соответствующей юридической сделки и перечисления средств происходит отмыwanie денег. Даже непреднамеренное содействие в отмывании денег может повлечь за собой серьёзное наказание для всех участников.

Принцип деятельности компании

Мы тщательно проверяем клиентов, деловых партнёров и других третьих лиц, с которыми хотели бы заключить сделку. Наша чётко определённая цель — поддержание деловых отношений только с серьёзными партнёрами, чья коммерческая деятельность соответствует требованиям законодательства и чьи оборотные средства имеют легальное происхождение.

Поступающие платежи незамедлительно соотносятся с соответствующими услугами и проводятся по бухгалтерским счетам. Мы заботимся о прозрачном и открытом движении денежных средств.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Мой вклад

Я не принимаю никаких мер, которые могут нарушить предписания по борьбе с отмыванием денег, действующие внутри страны или за её пределами. Я сохраняю бдительность и отслеживаю подозрительное поведение клиентов, деловых партнёров и других третьих лиц. Если имеются сведения, которые могут служить основанием для таких подозрений, я незамедлительно обращаюсь к уполномоченному по борьбе с отмыванием денег или к одному из контактных лиц, указанных в главе 6.

В своей сфере ответственности я соблюдаю все необходимые предписания по регистрации и бухгалтерскому учёту транзакций и договоров.

Пример

Клиент концерна Volkswagen, который заплатил слишком большую сумму, просит о том, чтобы возврат средств был осуществлён не банковским переводом на первоначальный расчётный счёт, а переводом на счёт в Швейцарии или наличными.

Подобная просьба должна быть разъяснена. Не соглашайтесь сразу на это предложение, а спросите у клиента, почему возврат средств не может быть произведён тем же самым путём, что и первоначальный платёж. Спросите совета у контактных лиц, указанных в главе 6.

Бухгалтерский учёт и финансовая отчётность

Основа

Только надлежащий бухгалтерский учёт и корректная финансовая отчётность позволят концерну Volkswagen сформировать и сохранить доверие общества, а также акционеров и контрагентов. Отступление от принятых норм может повлечь за собой тяжёлые последствия для компании, а также для ответственных лиц.

Принцип деятельности компании

Мы строго соблюдаем нормативно-правовые положения, касающиеся надлежащего ведения бухгалтерского учёта и финансовой отчётности. Прозрачность и точность являются для нас наивысшим приоритетом. Поэтому мы регулярно информируем всех участников рынка об актуальном финансовом положении, а также о развитии бизнеса. В установленные сроки мы публикуем наши периодические отчёты, которые составляются в соответствии с национальными и международными правилами бухгалтерского учёта.

Мой вклад

Я организую процессы таким образом, чтобы все финансовые данные компании могли быть проведены по бухгалтерскому учёту правильно и своевременно. При наличии вопросов по правильному оформлению данных я обращаюсь к своему руководителю или в соответствующий финансовый отдел.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Пример

Вам срочно требуется новое средство труда. Однако бюджет вашего отдела на текущий финансовый год уже исчерпан. Вы думаете о том, чтобы всё-таки приобрести устройство и провести затраты в следующем финансовом году, когда бюджет пополнится.

Воздержитесь от подобных действий. Бухгалтерские проводки всегда должны производиться по фактическим действиям. Проводки, оформленные ненадлежащим образом, могут иметь серьёзные последствия для компании и отдельного сотрудника.

Налоги и таможенные пошлины

Основа

Для нашей глобальной деятельности и освоения новых рынков требуется выполнение самых разных законодательных требований в области внешнеэкономического, налогового и таможенного права. Соблюдение налоговых и таможенных предписаний вызывает доверие у клиентов и финансовых органов, а также в обществе. Отступление от принятых норм может повлечь за собой значительный финансовый и серьёзный репутационный ущерб для концерна Volkswagen, а также негативные последствия для ответственного сотрудника.

Принцип деятельности компании

Мы осознаём нашу социальную ответственность при выполнении обязательств по уплате налогов и таможенных пошлин и заявляем о безусловном соблюдении требований национального и международного законодательства.

Мой вклад

Я формирую внутренние структуры и процессы таким образом, чтобы налоги и таможенные пошлины, подлежащие уплате компаниями концерна, были рассчитаны в полном объёме, правильно и в установленные сроки, отражены в отчётности и выплачены соответствующим финансовым органам.

Если я вижу признаки нарушения законодательных предписаний в отношении налогов и таможенных пошлин в своём профессиональном окружении, то использую все возможности для предотвращения или устранения таких нарушений. Если это невозможно, я обращаюсь к соответствующим специалистам в области налогообложения и таможенных платежей.

Пример

Вы отвечаете за оформление конкретных хозяйственных операций в бухгалтерской (финансовой) отчётности, например, общих материальных затрат (расходы на

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

техническое обслуживание и ремонт) и производственных расходов. По одному из проектов определённые показатели контроллинга были превышены раньше

установленного срока. Вы получаете указание провести затраты как расходы на техническое обслуживание и ремонт, хотя речь, несомненно, идёт об инвестициях и их обязательном включении в производственные затраты.

В любом случае проведите эти затраты в соответствии с требованиями законодательства. Все хозяйственные операции должны быть отражены в бухгалтерском учёте в соответствии с требованиями финансового и налогового законодательства, поскольку бухгалтерский учёт является основой для налоговой отчётности. Таким образом, ошибки в бухгалтерском учёте могут привести к неверной налоговой отчётности и серьёзным налоговым последствиям для компании и ответственных сотрудников.

Честная и свободная конкуренция

Основа

Честную и свободную конкуренцию защищают действующие законы о конкуренции и о противодействии картелям. Соблюдение этих законов гарантирует, что на рынке, во благо всех его участников, не будут нарушаться правила конкурентной борьбы. В частности, запрещаются соглашения и согласованные действия конкурентов, имеющие целью предотвращение или ограничение свободной конкуренции. Также недопустимым является злоупотребление доминирующим положением на рынке. Такое злоупотребление может иметь место, например, при разном отношении к клиентам без каких бы то ни было весомых причин (дискриминация), отказе в поставках, установлении неадекватных цен и условий закупки или продажи или безосновательном навязывании дополнительных услуг. Поведение, противоречащее правилам добросовестной конкуренции, может не только нанести ощутимый вред репутации концерна Volkswagen, но и повлечь за собой серьёзные штрафы и взыскания.

Принцип деятельности компании

Мы ведём бизнес исключительно на основе принципов эффективности и рыночной экономики, а также свободной, беспрепятственной конкуренции. Мы охотно соизмеряем свои достижения с конкурентами и при этом всегда придерживаемся закона, права и этических норм.

Мы не заключаем соглашений, противоречащих правилам добросовестной конкуренции, с конкурентами, поставщиками или клиентами. В случае, если наша компания получит доминирующее положение на рынке, мы им не будем злоупотреблять.

В работе с нашими авторизованными дилерами мы придерживаемся специальных положений антимонопольного законодательства для систем сбыта.

Мой вклад

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

При любом контакте с конкурентами я слежу за тем, чтобы не принимать и не передавать никакой информации, позволяющей сделать выводы о настоящем или будущем деловом поведении источника информации.

В разговорах или при любых других формах контакта с конкурентами я избегаю тем, важных для конкуренции друг с другом. К таким темам, среди прочего, относятся цены, ценообразование, бизнес-планирование, уровень разработок или сроки поставок.

Пример

На выставке вы общаетесь с сотрудником конкурента. В скором времени вы замечаете, что ваш собеседник пытается выведать у вас информацию о дальнейшем бизнес-планировании концерна Volkswagen. В свою очередь, ваш собеседник предлагает предоставить соответствующие сведения о своей компании.

Немедленно и недвусмысленно дайте собеседнику понять, что вы не будете разговаривать с ним на эти темы. Подобный разговор, помимо несанкционированного раскрытия коммерческой тайны, представляет собой нарушение действующих законов о конкуренции и деятельности картелей и может иметь тяжёлые последствия для вас лично, концерна, вашего собеседника и его компании. Задокументируйте эту беседу и незамедлительно проинформируйте ответственного сотрудника отдела комплаенс.

Закупки

Основа

В своей коммерческой деятельности концерн Volkswagen связан договорами с большим количеством поставщиков продукции и услуг.

Принцип деятельности компании

Мы тщательно отбираем поставщиков продукции и услуг на основе объективных критериев.

При приобретении продукции и услуг соответствующие отделы закупок вовлекаются в процесс согласно принципам закупок.

Мой вклад

Я не отдаю предпочтения какому-либо одному поставщику продукции или услуг без объективных причин и избегаю любого конфликта интересов.

Я не покупаю продукции или услуги, не получив предварительной информации о рынке и альтернативных поставщиках. При этом я соблюдаю применимые принципы закупок и своевременно привлекаю соответствующий отдел закупок.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Пример

Вы замечаете, что сотрудник концерна Volkswagen хочет передать заказ поставщику, не привлекая соответствующий отдел закупок.

Обратитесь в соответствующий отдел закупок или к контактными лицам, указанным в главе 6, чтобы обеспечить принятие наиболее выгодного для концерна предложения.

Экспортный контроль

Основа

Трансграничные экономические операции подлежат запретам, ограничениям, согласованиям или другим мерам мониторинга в рамках экспортного контроля. Наряду с товарами, правила экспортного контроля затрагивают также технологии и программное обеспечение. Помимо собственно экспорта, они определяют временный вывоз (например, транспортировку предметов и технических чертежей во время командировок), а также техническую передачу данных (например, посредством электронной почты или облачных сервисов).

Кроме того, независимо от процесса поставок запрещаются сделки с лицами и компаниями, находящимися в санкционных списках.

Принцип деятельности компании

Мы следим за соблюдением всех предписаний, касающихся импорта и экспорта товаров, услуг и информации.

Мой вклад

При принятии решений, касающихся импорта и экспорта товаров и услуг, я специально проверяю, подлежит ли данное решение экспортному контролю. В случае сомнений я обращаюсь за советом к специалистам по таможенному и внешнеэкономическому праву.

Пример

Вы получаете запрос от потенциального клиента, желающего заказать Volkswagen поставку продукции в страну, определяемую концерном как страна, в отношении которой действует эмбарго.

Совместно с соответствующим отделом выясните, какие экспортные ограничения действуют для страны, в которую должна быть осуществлена поставка (например, эмбарго ООН), и до завершения полной проверки не заключайте никаких договоров, обязывающих компанию к экспорту в эту страну

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Запрет на инсайдерские сделки

Основа

Законодательные нормы (в частности, в Европе это Регламент о злоупотреблениях на рынке) запрещают использование или передачу инсайдерской информации при покупке или продаже акций, других ценных бумаг или финансовых инструментов. То же самое применимо в отношении рекомендаций третьим лицам или побуждения третьих лиц к совершению инсайдерских сделок или неправомерного раскрытия инсайдерской информации. Нормы соответствующего национального права могут предусматривать и другие запреты. Инсайдерская информация — это точная информация о неизвестных широкой публике обстоятельствах, которая способна в случае её оглашения существенно повлиять на биржевые котировки соответствующих ценных бумаг, например акций Volkswagen, или финансового инструмента.

Принцип деятельности компании

Мы обращаемся с инсайдерской информацией, влияющей на биржевые котировки, в соответствии с правилами, действующими для рынка капитала, и нетерпимо относимся к инсайдерским сделкам. Мы имеем право использовать инсайдерские знания о намерениях и процессах только внутри компании при соблюдении действующих внутрикорпоративных правил и не должны передавать их посторонним, включая членов семьи (например, супругов).

Мой вклад

Я не буду заключать никаких инсайдерских сделок и не буду давать соответствующих рекомендаций третьим лицам или побуждать к этому третьих лиц. Кроме того, я не буду раскрывать инсайдерскую информацию, если только это не происходит в рамках исполнения обычных профессиональных обязанностей при соблюдении действующих внутрикорпоративных правил. Я ознакомлюсь с соответствующими внутрикорпоративными правилами.

При наличии доступа к инсайдерской информации я не использую её для покупки и продажи ценных бумаг или финансовых инструментов. Это касается торговли не только котирующимися на бирже акциями компаний концерна Volkswagen или соответствующими деривативами, но и любыми ценными бумагами или финансовыми инструментами (в том числе поставщиков).

Пример

В ходе своей деятельности в концерне Volkswagen вы узнали, что вскоре будет объявлено о покупке новой компании. Вам известно, что ваш хороший друг в

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

настоящее время обдумывает продажу своих акций Volkswagen. После объявления о состоявшейся покупке нового подразделения курс акций Volkswagen, вероятно, вырастет, поэтому вы намерены сообщить другу, что ему лучше подождать с продажей.

Ни в коем случае не передавайте никаких сведений своему другу. Поскольку известная вам непубличная информация представляет собой инсайдерские сведения, вы не имеете права делиться такой информацией с другими лицами ни при каких обстоятельствах. Передавая эти сведения напрямую или опосредованно, вы нарушаете закон.

5. Наша ответственность на рабочем месте

Охрана здоровья каждого сотрудника и забота о его безопасности соответствуют основным интересам концерна Volkswagen.

Принципы защиты и безопасности применимы к данным о сотрудниках и клиентах, а также к особому ноу-хау компании и имуществу предприятия.

В частности, ответственность на рабочем месте предполагает выполнение следующих основных принципов в концерне Volkswagen:

Безопасность труда и охрана здоровья

Основа

Концерн Volkswagen очень серьёзно относится к вопросам безопасности и охраны здоровья своих сотрудников. Мы обеспечиваем охрану труда и здоровья в рамках действующего национального законодательства, а также на основе политики компании в области охраны труда и здоровья.

Принцип деятельности компании

Благодаря постоянной оптимизации условий труда и различным профилактическим и оздоровительным мероприятиям мы поддерживаем и улучшаем здоровье, работоспособность и удовлетворённость работой наших сотрудников.

Мой вклад

Я придерживаюсь предписаний по охране труда и здоровья. Я никогда не подвергаю опасности здоровье и безопасность своих коллег или деловых партнёров. В рамках своих полномочий я принимаю все разумные и законодательно предписанные меры для обеспечения безопасной работы на своём рабочем месте. Добровольно участвуя в профилактических и оздоровительных мероприятиях, я вношу активный вклад в поддержание и улучшение своего здоровья.

Пример

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Вы обнаруживаете, что какая-то единица оборудования в вашем отделе имеет явный дефект электроники.

Отключите данное оборудование, разместив соответствующее предупреждение, и сообщите об этом ответственному руководителю. Самостоятельный ремонт электрических приборов запрещается и может быть опасным.

Защита данных

Основа

Для защиты личной жизни существуют особые законодательные требования по обращению с персональными данными. Сбор, хранение, обработка и прочее использование персональных данных требуют разрешения соответствующего лица, заключения договора или иной правовой базы.

Принцип деятельности компании

Мы защищаем персональные данные действующих и бывших сотрудников, клиентов, поставщиков и других затронутых лиц.

Мы собираем, получаем, обрабатываем, используем и храним персональные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства.

Мой вклад

Я принимаю во внимание, что сбор, хранение, обработка и прочее использование персональных данных могут производиться только с разрешения соответствующего лица на базе договора или на иной правовой основе.

Все элементы обработки информации должны быть защищены таким образом, чтобы обеспечить конфиденциальность, целостность, доступность, отслеживаемость и сохранность подлежащей защите информации и предотвратить её несанкционированное внутреннее и внешнее использование.

В случае сомнений я обращаюсь к своему руководителю или в отдел защиты данных.

Пример

Вы организовывали семинар для концерна Volkswagen с внешними участниками и получили для этого персональные данные участников. Коллега из отдела сбыта просит вас передать ему адреса.

Не передавайте эти сведения без согласования с вашим руководителем или лицом, ответственным за защиту данных. Данные могут быть использованы только для тех целей, для которых они были получены.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Безопасность и защита информации, сведений и интеллектуальной собственности

Основа

Концерн Volkswagen является владельцем патентов, защищённых на международном уровне, и, кроме того, владеет многочисленными производственными и коммерческими тайнами, а также техническим ноу-хау. Эти сведения составляют основу нашего коммерческого успеха. Несанкционированная передача подобных сведений может нанести компании огромный ущерб и иметь последствия для затронутых сотрудников, предусмотренные трудовым, гражданским и уголовным законодательством.

Принцип деятельности компании

Мы осознаём ценность ноу-хау компании и очень тщательно охраняем его.

Мы признаём интеллектуальную собственность конкурентов, деловых партнёров и прочих третьих лиц.

Мой вклад

Я аккуратно обращаюсь с любой информацией концерна Volkswagen и не передаю её другим лицам без соответствующего разрешения. Особое внимание я уделяю информации, которая касается технического ноу-хау, патентов, производственных и коммерческих тайн.

Пример

Вы участвуете в создании инновационной технологии. Вы должны представить вашу разработку на нескольких объектах компании и для проведения презентации хотите взять с собой ноутбук, на котором хранится соответствующая документация. Вы намереваетесь ещё раз просмотреть эту документацию в самолёте или поезде на пути к отдельным объектам.

Вы должны убедиться в том, что никто не получит доступ к принадлежащей концерну Volkswagen конфиденциальной информации. В противном случае это может привести к неблагоприятным последствиям с точки зрения конкуренции. Не просматривайте информацию подобного рода в местах, где третьи лица могут получить к ней доступ или ознакомиться с ней.

Безопасность информационных технологий

Основа

Невозможно представить себе повседневную деятельность концерна Volkswagen без информационных технологий (ИТ) или систем электронной обработки данных (EDP). Однако их применение сопряжено с разнообразными рисками. К ним, в частности, относится повреждение систем обработки данных вредоносными программами

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

(вирусами), потеря данных из-за программной ошибки или злоупотребление данными (например, хакерами).

Принцип деятельности компании

Мы следим за безопасностью информационных технологий и систем электронной обработки данных и придерживаемся действующего свода правил.

Мой вклад

Я знакоюсь с действующим сводом правил по безопасности информационных технологий и следую установленным предписаниям. Я осознаю, что незашифрованный обмен данными (например, по электронной почте или с помощью USB-накопителя) не является надёжным средством коммуникации.

Пример

Вы находитесь в пути и на переговорах получаете USB-накопитель для передачи документа.

Для обмена данными используйте только носители или системы, предоставленные Volkswagen, и действуйте согласно предписаниям по классификации информации. Попросите, например, прислать документ по электронной почте. Но никогда не открывайте сообщения электронной почты и вложения, если они кажутся вам подозрительными или получены от незнакомых лиц. Так вы предотвратите попадание вредоносных программ в корпоративную сеть.

Обращение с имуществом компании

Основа

Материальное и нематериальное имущество концерна Volkswagen помогает нашим сотрудникам в достижении коммерческих целей компании и может использоваться только в соответствии с корпоративными правилами.

Принцип деятельности компании

Мы ценим материальное и нематериальное имущество компании и не используем его в непроизводственных целях.

Мой вклад

Я придерживаюсь корпоративных норм и обращаюсь с имуществом компании бережно и аккуратно.

Пример

Ваш футбольный клуб планирует совместную поездку на выходные. Тренер спрашивает вас, не можете ли вы как сотрудник Volkswagen взять из автопарка компании служебный автомобиль.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044

АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1

ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Как правило, сотрудники могут взять в аренду служебные автомобили на стандартных рыночных условиях. Вы не имеете права использовать служебные автомобили бесплатно в личных целях или передавать их в распоряжение третьих лиц.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://www.vwbank.ru)

6. Поддержка

При необходимости внутренние и внешние подразделения окажут вам помощь в ознакомлении с Кодексом поведения. Кроме того, для всего концерна действуют дополнительные личные обязательства и другие основные принципы. Краткий обзор вы найдёте по адресу <http://www.volkswagenag.com/de/sustainability/policy.html>.

Представительный орган работников

Мы признаём основное право всех сотрудников создавать профсоюзы и представительства.

Мы выступаем за открытое и доверительное взаимодействие с представительным органом работников, ведение конструктивного диалога и стремление к справедливому балансу интересов. Профессиональное общение с представительным органом работников, которое не допускает ни предпочтения, ни ущемления, является элементом нашей корпоративной культуры.

Строительство будущего концерна Volkswagen и его сотрудников осуществляется в духе совместного разрешения конфликтов и выполнения социальных обязательств на основе и с целью достижения экономической и технологической конкурентоспособности. Рентабельность и обеспечение занятости являются одинаково важными и общими задачами.

Помощь/контакты

Вашим первым контактным лицом при наличии вопросов и сомнений по Кодексу поведения является непосредственный руководитель. Кроме того, мы можем обратиться в представительный орган работников. Помощь каждому из нас также может оказать **Комплаенс Офицер** компании. Для дополнительных запросов можно воспользоваться следующей контактной информацией отдела комплаенс:

Фольксваген Финансовые Услуги АГ: ics-compliance@vwfs.com

Фольксваген Банк ГмбХ: compliance@vwfs.com

В рамках существующих корпоративных правил разрешается направлять жалобы своему руководителю, специалисту по вопросам комплаенс, в отдел кадров или любые другие специализированные отделы.

Дополнительные данные вы найдёте в Интернете на страницах компании, посвящённых вопросам комплаенс, по адресу: <https://www.volkswagenag.com/de/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Самопроверка в качестве помощи при принятии решений

Если в каком-то конкретном случае я не уверен, что моё поведение соответствует принципам нашего Кодекса поведения, я должен задать себе следующие вопросы:

1. Все ли важные моменты я учёл при принятии решения и достаточно ли их обдумал? (Тест на профессионализм)
2. Действую ли я при принятии решения в рамках законодательных и внутренних предписаний? (Тест на соблюдение законов)
3. Останусь ли я верен своему решению, если о нём станет известно? (Тест на ответственность)
4. Поддержу ли я подобное решение в масштабах всей компании во всех аналогичных случаях? (Тест на обобщение)
5. Буду ли я по-прежнему считать свои решения верными, если моей компании придётся отвечать за них публично? (Тест на общественное мнение)
6. Принял ли бы я своё собственное решение, коснись оно меня самого? (Тест на причастность)
7. Что сказала бы о моём решении семья? (Второе мнение)

Если я ответил утвердительно на вопросы 1–6 и если ответ на вопрос 7 содержит положительную оценку, то моё поведение с высокой долей вероятности соответствует нашим принципам. Если у меня всё ещё остались вопросы или сомнения, я обращаюсь по указанным в данной главе адресам.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Table of Contents

1. Foreword Group Board of Management	31
2. Our responsibility for compliance	32
3. Our responsibility as a member of society	34
Human rights	34
Equal opportunity and equal treatment	34
Product conformity and product safety	35
Environmental protection	36
Donations, sponsorships and charity	36
Communication and marketing	37
Political lobbying	38
4. Our responsibility as a business partner	39
Conflicts of interest	39
Gifts, hospitality and invitations	39
Prohibition of corruption	40
Dealings with officials and holders of political office	40
Prohibition of money laundering and terrorism financing	41
Accounting and financial reporting	42
Taxes and customs	42
Fair and free competition	43
Procurement	44
Export control	44
Prohibition of insider trading	45
5. Our responsibility in the workplace	47
Occupational safety and healthcare	47
Data protection	47
Security and protection of information, know-how and intellectual property	48
IT security	48
Handling Company assets	49
6. Support	50
Employee representation	50
Help / contacts	50
Self-test for decision guidance	51

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

1. Foreword Group Board of Management

Dear colleagues,

The trust of customers and stakeholders in our Company and its products is our most precious asset. It therefore follows that we have a shared responsibility to live up to this trust every day by conducting ourselves with honesty and integrity. That includes being familiar with the applicable internal rules and statutory regulations and complying with them.

A new, expanded version of the Volkswagen Group Code of Conduct is now available. It offers guidance on proper conduct by providing orientation and support in our daily work. It is precisely in times like these, when the automotive industry is undergoing fundamental change, that a solid foundation of values is indispensable for sustained success.

Our Group is very diverse — today, 12 brands from 7 European countries, some 630,000 employees, 120 production sites, and with customers in over 150 countries are all part of the Group's world. Irrespective of the differences between us, our origins, our tasks and our responsibilities, it is shared values that determine how we go about our duties, how we make decisions and how we interact with one another and with people from outside our Company. Regardless of our position in the Company, we all share responsibility for the reputation, and thus the success, of our Company through our attitude and our conduct.

If we notice that something is going wrong, if we make a mistake ourselves or we see a mistake being made elsewhere, we must speak up and respond appropriately — even if doing so is awkward and uncomfortable. Turning a blind eye can never be the right solution. When in doubt, we must seek competent advice and support.

We, the Board of Management of the Volkswagen Group, are convinced that our Code of Conduct is an essential key to making the Volkswagen Group and its brands even more successful in the future.

The clear and transparent rules and very specific practical examples are a useful guide.

We therefore encourage you to read the contents carefully. And we hope you will join us in working together to make the Volkswagen Group a byword not only for excellent products and services, but also increasingly for integrity and fairness.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Foreword Volkswagen Financial Services

Dear employees,

Volkswagen Financial Services has a mission: We promote sales of all Volkswagen Group brands worldwide and sustainably increase customer loyalty. Whatever we do, we must act responsibly and morally upright.

This is the only way to achieve our goals from ROUTE2025.

In this context, everyone of us bears great responsibility regardless of their position, as everyone of us needs to adhere to applicable laws and regulations and everyone of us needs to commit themselves to our good reputation through their actions day in and day out.

The revised version of the Group’s Code of Conduct offers help and guidance. It determines how we behave within the company and towards business partners and third parties.

As Volkswagen Financial Services we acknowledge this “Constitution”: It is mandatory for all employees worldwide.

That is why we call upon you: Familiarize yourselves with the contents, act morally upright and in accordance to those principles.

Chairman, Board of Management, Executives and staff– we all are responsible for the reputation of Volkswagen Financial Services.

2. Our responsibility for compliance

One decisive factor for the success of our Company is that all employees — from Board members and managers to each individual member of staff — must act with honesty and integrity and in an ethical manner. This also means that our internal and external reporting and communications must be truthful, comprehensive and timely. Our shared goal is to fulfill our responsibility to our Company and to protect the reputation of our Group brands. Sustainability requires of us an awareness of our responsibility for the economic,

social and ecological impact of our actions. Such conduct also means that we all respect and observe the rules in force in the Company everywhere and at all times. Our Board members and managers bear a special responsibility in this context: they are role models and must prevent non-compliant behavior within the Company, protect their employees and conduct themselves with integrity both within the Company and externally.

This Code of Conduct helps us by highlighting potential areas of risk and conflict, explaining their significance for our Company and illustrating them with examples.

The information contained in this Code of Conduct is divided into three main sections:

→ **Our responsibility as a member of society**

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

→ **Our responsibility as a business partner**

→ **Our responsibility in the workplace.**

The Code of Conduct serves as a binding guideline in our day-to-day business. It is supplemented by internal guidelines and provisions in employment contracts. It also goes without saying that we all comply with national and international statutory provisions. This also means that we never take any part in any activity that involves fraud, misappropriation, extortion, theft, embezzlement or any other deliberate damage to the assets of our customers or any third party.

Failure to observe the Code of Conduct can result in considerable damage, not only to our Company, but also to us as employees and to our business partners and other stakeholders. That is why the Code of Conduct is binding on all of us, irrespective of whether our role is that of a staff member, a manager or a Board member. We do not tolerate violations of the Code of Conduct. Anyone who violates the Code of Conduct must expect consequences, which, depending on the seriousness of the violation, can range from action under labor law to claims for damages under civil law, and may even extend to penalties under criminal law.

To make sure that does not happen, it is up to each and every one of us to familiarize ourselves with this Code of Conduct, to integrate the Code of Conduct into our own behavior, and to bear the Code of Conduct in mind when making decisions. When in doubt, we seek competent advice.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

ПУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

3. Our responsibility as a member of society

Our social responsibility means that observing and complying with the law is a matter of course. We have a duty to observe the law under which we operate in all business decisions we make.

Every employee in the Volkswagen Group must be aware of his/her social responsibility, particularly as regards the well-being of people and the environment, and ensure that our Company contributes to sustainable development.

The Volkswagen Group's responsibility as a member of society specifically gives rise to the following principles:

Human rights

BACKGROUND

The Declaration of Human Rights adopted by the United Nations and the European Convention for the Protection of Human Rights and Fundamental Freedoms state what is required and expected of the international community when it comes to observing and respecting human rights.

CORPORATE PRINCIPLE

We respect, protect and promote all regulations in force to protect human rights and children's rights (hereinafter called human rights) as a fundamental and general requirement throughout the world. We reject all use of child labor and forced or compulsory labor as well as all forms of modern slavery and human trafficking. This applies not only to cooperation within our Company but also as a matter of course to the conduct of and toward business partners.

MY CONTRIBUTION

As an employee, I can also make my contribution to respecting human rights. I regard human rights as a fundamental guideline and I am vigilant against human rights abuse happening around me.

If I have concerns regarding human rights abuse in my professional surroundings, I prevent it and/or stop it. If necessary, I inform my superior or get in touch with any of the contacts listed in chapter 6.

EXAMPLE

You are responsible for purchasing specific goods. You receive information that a supplier with which you do business uses children in their production process, or that employees are made to work in inhumane conditions (e.g. exposed to health risks).

Take the necessary steps and inform your superior and the units responsible for sustainability in supplier relations. Our Company must examine business relations with this business partner more closely and, if necessary, break them off.

Equal opportunity and equal treatment

BACKGROUND

Equal opportunities and equal treatment are key cornerstones of a fair, unprejudiced and open approach. The Volkswagen Group encourages respectful cooperation in a spirit of partnership,

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

diversity and tolerance. That is how we achieve a maximum degree of productivity, competitive and innovative capability, creativity and efficiency.

CORPORATE PRINCIPLE

We offer equal opportunities for everyone. We do not discriminate or tolerate discrimination on grounds of ethnic or national origin, sex, religion, views, age, disability, sexual orientation, skin color, political views, social background or any other characteristics protected by law. We embrace diversity, actively encourage inclusion and create an environment that fosters each employee's individuality in the interests of the Company.

As a matter of principle, our employees are

As a matter of principle, our employees are chosen, hired and supported based on their qualifications and skills.

MY CONTRIBUTION

I observe the principles of equal opportunity and equal treatment and encourage people around me to do the same.

If I see any contravention of the principles of equal opportunity and equal treatment (disadvantagement, harassment or mobbing), I make the persons involved aware of their misconduct. If I am not in a position to influence the events directly, I notify the human resources department of the incident or get in touch with any of the contacts listed in chapter 6.

EXAMPLE

You find out from a colleague who is a friend of yours that an applicant in his department was rejected because of the color of his skin, although he was the best candidate for the advertised job.

Help clarify the situation by reporting the case to the relevant human resources department so that appropriate steps can be taken..

Product conformity and product safety

BACKGROUND

Countless people come into contact with our products and services on a daily basis. The Volkswagen Group bears a responsibility for preventing, to the extent possible, any risks, detrimental effects and hazards to the health, safety, environment and assets of our customers or any third party arising from the handling and use of these products and services.

CORPORATE PRINCIPLE

For that reason, it is not only our statutory duty but also our mission to comply with the laws and regulations as well as the internal standards that apply to our products. Our products are state of the art and are developed in accordance with legal requirements. This is monitored continually and systematically through processes and structures, as well as through product surveillance under real field conditions. We make no compromises on that. We ensure that suitable measures can be taken in good time in the event of any discrepancies.

MY CONTRIBUTION

If I notice or have concerns that our products could present a threat or that regulations are not being observed, I take counteraction. I report the matter to my superior and to the relevant contacts in the Company, such as the Product Safety Officer in my unit.

EXAMPLE

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

A customer reports technical problems with a vehicle to you. You are not sure whether or not they are due to a mistake on the customer's part when operating the product, and you cannot definitively rule out a manufacturing or construction defect.

Clarify the matter. It is essential to ensure that our Company will solve a problem for which it is responsible. Even customer mistakes when operating the product may require the Company to respond (e.g. by modifying operating instructions or user training

Environmental protection

BACKGROUND

The Volkswagen Group develops, produces and distributes vehicles, services and mobility solutions worldwide. Our Company's mission is to be a global provider of sustainable and individual mobility. In pursuing this mission, the Company is aware of its special responsibility toward the environment.

CORPORATE PRINCIPLE

As a commercial enterprise, we bear responsibility for the environmental compatibility and sustainability of our products, locations and services.

We focus on environmentally friendly, advanced and efficient technologies, which we implement throughout the entire lifecycle of our products.

Starting with the early phases of development and production, we make sure we manage natural resources carefully and steadily reduce the environmental impact to comply with environmental protection laws and regulations.

Furthermore, we constantly reassess the environmental compatibility of products and manufacturing processes, optimizing these where necessary.

We are a responsible member of society and a partner for politics. We seek a dialog with these players on future mobility concepts and on shaping ecologically sustainable development.

MY CONTRIBUTION

I bear environmental protection in mind in my work and use resources and energy economically and efficiently. I make sure my activities have the smallest possible impact on the environment and that they comply with applicable environmental protection laws and regulations.

EXAMPLE

You notice that there is a leak in a tank and that significant amounts of chemicals are seeping into the ground.

Immediately inform one of the employees responsible and draw attention to the problem. Do not rely on somebody else reporting the leak.

Donations, sponsorships and charity

BACKGROUND

The Volkswagen Group makes donations (contributions on a voluntary basis with no expectation of a consideration in return) and grants sponsorship monies (contributions based

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

on a contractually agreed consideration) to achieve a positive impact in terms of our reputation and public perception.

In order to avoid conflicts of interest and to ensure standard conduct within the Company, donations and sponsorship measures are permitted only in the context of the respective legal framework and in accordance with the applicable internal rules of the Volkswagen Group brands and companies.

CORPORATE PRINCIPLE

We make monetary donations and donations in kind to support science and research, education, charitable causes, sports, culture and churches and ecclesiastical institutions. We grant donations only to recognized non-profit organizations or organizations that are authorized by special provisions to accept donations.

The granting of donations and sponsorship measures is permitted only in accordance with a transparent approval process.

MY CONTRIBUTION

If I consider a particular sponsorship measure to be worthy of support, I make initial contact with the appropriate departments in the Company (e.g. Communications, External Relations and Marketing).

The granting of donations must be transparent; the purpose, the recipient of the donation, and the donation receipt issued by the recipient must be documented and verifiable. I comply with internal processes and do not initiate any donation that could damage the reputation of our Company.

EXAMPLE

A local politician asks you, a successful Volkswagen employee, for a cash donation from the Company for the election campaign.

Turn down the request. Donations may be granted only after going through the required approval process. In this specific case, the donation cannot be approved because an internal guideline prohibits donations to political parties, party-affiliated institutions and politicians.

Communication and marketing

BACKGROUND

The Volkswagen Group believes it is important to communicate clearly and openly with employees, business partners, shareholders, investors, the media and other stakeholders using honest and lawful means. All our employees bear a responsibility to observe internal communication rules to ensure that we present a unified and consistent image of the Group. All our employees recognize the achievements of those they engage with and respect their professional and personal reputation.

CORPORATE PRINCIPLE

We ensure that our communication is clear and consistent in order to maintain the confidence of customers, investors and other stakeholders.

Before committing to and executing any planned communication or marketing measures, such measures must first be coordinated with the relevant department.

MY CONTRIBUTION

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

I do not issue any public statement for my Company and always refer any requests to the Communications department. If I make any comments at public, trade or cultural events or on the Internet, I make it clear that I am voicing solely my own personal opinion. I consult the Company's social media guidelines for advice on proper conduct in social networks.

EXAMPLE

You read a comment on the Internet from someone who is critical of production methods in Asia, but the points raised are entirely unfounded.

Even if you would like to correct the misrepresentation straightaway, contact the relevant department first, because this department is in a position to respond appropriately and comprehensively to such criticism..

Political lobbying

BACKGROUND

Politics and legislation exert an influence on the economic framework for business processes. The Volkswagen Group's participation in commercial trade means that it also has an impact on society and can specifically promote its interests during decision-making processes, such as those for legislation plans, through political lobbying.

CORPORATE PRINCIPLE

We conduct political lobbying centrally and in line with the principles of openness, accountability and responsibility. It goes without saying that our interaction with political parties and interest groups is based on the principle of neutrality. Dishonestly influencing policymakers and government is not permitted.

MY CONTRIBUTION

I do not attempt to intervene in political decisions on behalf of the Company if I am not authorized to do so. If I am authorized to do so, I observe the relevant internal guidelines in the performance of my duties.

EXAMPLE

An acquaintance of yours is a member of parliament. You know that a legislative proposal that is important for the Volkswagen Group is currently being discussed in parliament and you contemplate contacting your acquaintance to explain the Group's interests in connection with this proposal.

Do not approach your acquaintance about the issue. Political lobbying in the Company is exclusively coordinated centrally and conducted openly and transparently. The appropriate point of contact for such lobbying measures is the External Relations department.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

4. Our responsibility as a business partner

Integrity, transparency and fairness are key to creating credibility and trust in business practice.

That is why the Volkswagen Group sets particularly great store by systematically implementing its legal framework, intragroup guidelines and corporate values, and by communicating them clearly. This also includes distributing our products and services exclusively through our authorized distribution partners.

The Volkswagen Group's responsibility as a business partner specifically gives rise to the following principles:

Conflicts of interest

BACKGROUND

There is a potential conflict of interest if the private interests of one of our employees clash or could clash with the interests of the Volkswagen Group. Such a conflict of interest may arise particularly as a result of secondary employment. If an employee places his/her personal interests above those of the Company, it could damage the Company.

CORPORATE PRINCIPLE

We respect the personal interests and the private lives of our colleagues. However, it is important to us to avoid conflicts between private and business interests, or even the appearance of such a conflict. All our decisions are made exclusively on the basis of objective criteria and we do not allow ourselves to be swayed by personal interests or relations.

MY CONTRIBUTION

I avoid even the appearance of any conflict of interest and disclose any apparent or actual conflicts of interest to my superior and the appropriate human resources department. We jointly seek a solution that is not detrimental to the Company's interests.

EXAMPLE

Your boss asks you to review bids from several suppliers of plastic components. You discover that one of the most favorable bids is from the company of a good friend.

Inform your superior of the situation and withdraw from the decision-making process to avoid any appearance of a conflict of interest.

Gifts, hospitality and invitations

BACKGROUND

Benefits in the form of gifts, hospitality and invitations are prevalent in business relationships. These benefits are not a cause for concern as long as they are within reason and do not contravene any internal or statutory rules. However, if such benefits exceed what is reasonable and are misused to influence third parties, those involved may be liable to prosecution.

CORPORATE PRINCIPLE

Our internal guidelines on handling gifts, hospitality and invitations set out what benefits are appropriate and what steps must be taken when accepting and granting benefits.

MY CONTRIBUTION

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

I familiarize myself with the guidelines on handling gifts, hospitality and invitations, and strictly abide by them. I check my conduct in this regard to see whether there may be any conflicts of interest or whether any could arise.

EXAMPLE

An employee from a Volkswagen Group supplier gives you a valuable birthday gift. Even if you are of the opinion that accepting this gift does not affect business relationships, the value of the gift should not exceed the value set out in the relevant internal guidelines on gifts. When in doubt, do not accept the gift. If you are concerned that rejecting the gift could be misconstrued, contact your superior and agree on a solution with him/her. When in doubt, the gift should be handed over to the appropriate department in the Company. The handover of the gift will be documented for your personal protection.

Prohibition of corruption

BACKGROUND

Dealings with officials or holders of political office, governments, authorities and other public institutions often involve special statutory rules, any individual breach of which may have serious consequences and could permanently bar the Volkswagen Group from public contract awards.

CORPORATE PRINCIPLE

Our contacts with officials and holders of political office are strictly in line with all laws and legislation as well as the relevant internal rules concerning the avoidance of conflicts of interest and corruption. We do not make any “facilitation payments”. Such payments are sums paid to officials to accelerate routine administration matters.

MY CONTRIBUTION

I am aware that particularly strict rules apply when dealing with public contract awarders and I familiarize myself with these rules. My contact is Group External Relations.

EXAMPLE

You know that an authority is planning a call for tender for a major contract. You consider asking the authority’s employee responsible for the tender, who you know from a previous project, to design the tender in such a way that the Volkswagen Group wins the contract. Do not under any circumstances take any such action. Exerting this kind of influence would be illegal.

Dealings with officials and holders of political office

BACKGROUND

Dealings with officials or holders of political office, governments, authorities and other public institutions often involve special statutory rules, any individual breach of which may have serious consequences and could permanently bar the Volkswagen Group from public contract awards.

CORPORATE PRINCIPLE

Our contacts with officials and holders of political office are strictly in line with all laws and legislation as well as the relevant internal rules concerning the avoidance of conflicts of

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

interest and corruption. We do not make any “facilitation payments”. Such payments are sums paid to officials to accelerate routine administration matters.

MY CONTRIBUTION

I am aware that particularly strict rules apply when dealing with public contract awarders and I familiarize myself with these rules. My contact is Group External Relations.

EXAMPLE

You know that an authority is planning a call for tender for a major contract. You consider asking the authority’s employee responsible for the tender, who you know from a previous project, to design the tender in such a way that the Volkswagen Group wins the contract. Do not under any circumstances take any such action. Exerting this kind of influence would be illegal.

Prohibition of money laundering and terrorism financing

BACKGROUND

Laws against money laundering and terrorism financing are in place in almost all countries worldwide. Money laundering occurs when funds or other assets originating directly or indirectly from criminal offenses are put into circulation in the legal economy, making their source appear legal. Terrorism financing occurs when money or other resources is/are made available to commit criminal acts of terrorism or to support terrorist organizations. Liability for money laundering does not require the person involved to be aware that money is being laundered through the legal transaction concerned or the transfer concerned.

Inadvertent involvement in money laundering may already be sufficient grounds for serious penalties for everyone involved.

CORPORATE PRINCIPLE

We carefully check the identity of customers, business partners and other third parties with whom we wish to do business. It is our declared aim to conduct business solely with reputable partners who operate in line with legal provisions and who use resources from legitimate sources.

We assign incoming payments to the corresponding services without delay and post them accordingly. We ensure transparent and open cash flows.

MY CONTRIBUTION

I take no action whatsoever that may violate money laundering provisions at home or abroad. I am vigilant and investigate any suspicious conduct on the part of customers, business partners and other third parties. If there is information providing sufficient grounds for suspicion, I immediately get in touch with the Money Laundering Officer or one of the contacts listed in chapter 6.

I abide by all applicable provisions for recording and posting transactions and contracts within my area of responsibility in the accounting system.

EXAMPLE

One of the Volkswagen Group’s customers in Asia has overpaid and asks for the excess amount to be repaid by transferring it to an account held in Switzerland or by paying it in cash instead of via bank transfer to the original business account.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Do not accept the suggestion readily. This kind of request requires an explanation. Ask the customer why the amount cannot be repaid in the same way it was originally paid. Seek advice from any of the contacts listed in chapter 6.

Accounting and financial reporting

BACKGROUND

The Volkswagen Group can build and retain the trust of the general public, its shareholders and contract partners only through proper accounting and correct financial reporting. Any irregularities may have serious consequences for the Company as well as for those responsible.

CORPORATE PRINCIPLE

We strictly comply with the statutory provisions for proper accounting and financial reporting.

Transparency and correctness are our top priorities. To that end, we regularly inform all capital market players of our financial position and business developments. We publish our periodic financial statements punctually in accordance with national and international accounting regulations.

MY CONTRIBUTION

I organize processes so that all business financial data can be entered into the accounting system

correctly and promptly. If I have any questions about the correct recording of data, I contact my superior or the appropriate finance department.

EXAMPLE

You urgently need new equipment. However, the budget in your department for the current fiscal year has already been used up. You consider acquiring the equipment nevertheless and posting the cost in the next fiscal year when your budget is replenished.

Refrain from taking such action. Entries must always be posted accurately. Posting entries inaccurately may have serious consequences for the company or individual employee.

Taxes and customs

BACKGROUND

Our global operations and the development of new markets mean that we must comply with a raft of different regulations relating to external trade, tax and customs law. Observing tax and customs regulations builds trust with customers, financial authorities and the general public. Any irregularities can cause significant financial damage to the Volkswagen Group, also seriously impacting the Group's reputation and having negative consequences for the employees responsible as well.

CORPORATE PRINCIPLE

We are aware of our social responsibility to meet our obligations with regard to taxes and customs, and we explicitly endorse compliance with national and international legislation.

MY CONTRIBUTION

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

I design internal structures and processes in such a manner as to ensure that the taxes and customs to be paid by the respective Group companies are calculated correctly, promptly and in full, are disclosed in reporting, and are paid to the appropriate fiscal authorities.

If I have information concerning the infringement of tax and customs regulations in my area of responsibility, I undertake every action I can to prevent or stop this infringement. If that is not possible, I get in touch with the appropriate contact person in the tax and customs department.

EXAMPLE

You are responsible for entering certain business transactions, such as general overheads (maintenance expenses) and production costs, in the statutory financial statements. One project exceeds certain controlling parameters early in the financial year. You therefore receive instructions to make an entry under maintenance expenses even though the transaction unquestionably relates to an investment and must therefore be treated as capitalized production costs.

Post the entry in line with legal requirements. All business transactions must be correctly reported pursuant to commercial law and tax regulations because these accounting records form the basis for tax returns. Accounting errors could therefore result in incorrect tax returns and lead to serious consequences under tax and customs law for the Company and the employees responsible.

Fair and free competition

BACKGROUND

Fair and free competition is protected by the applicable competition and antitrust legislation. Complying with this legislation ensures that market competition is not distorted — which is to the benefit and in the interest of all market players.

In particular, agreements and concerted practices between competitors intended to achieve or effect the prevention or restriction of free competition are prohibited. Abusing a dominant market position is also inadmissible. Such abuse can, for example, take the form of treating customers differently for no objective reason (discrimination), refusal to supply, imposing unreasonable purchase/selling prices and conditions, or unjustified tie-in arrangements for the requested additional service. Anti-competitive conduct has the potential not only to significantly damage the Volkswagen Group's good reputation, but also to incur severe fines and penalties.

CORPORATE PRINCIPLE

We conduct business solely on the basis of merit and market economy principles, as well as free and unhindered competition. We like to measure ourselves against our competitors, always abiding by rules and regulations and observing ethical principles.

We do not enter into any anti-competitive agreements with competitors, suppliers or customers.

If our Company holds a dominant market position, we do not abuse this position.

We comply with the specific antitrust provisions for distribution systems in our dealings with our authorized distribution partners.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

MY CONTRIBUTION

Whenever I come into contact with competitors, I ensure that no information is imparted or received that allows conclusions to be drawn about the informer's current or future business conduct. I avoid conversations or any other contact with competitors about issues that are important among the competition. Such issues include prices, pricing, business planning, development statuses and delivery times.

EXAMPLE

You talk to a competitor's employee at a trade fair. After a while, you notice you are being sounded out for information about the Volkswagen Group's future business planning. In return, the employee offers to divulge the same information about his company.

Immediately make it absolutely clear to the competitor's employee that you will not talk to him about such issues. This type of conversation — apart from the unauthorized disclosure of business secrets — is also a breach of prevailing competition and antitrust legislation and could have drastic consequences for you personally, the Group, and both the competitor's employee and his company. Document this conversation and inform the appropriate Compliance Officer immediately.

Procurement

BACKGROUND

The Volkswagen Group is contractually bound to a large number of suppliers and service providers in its business operations.

CORPORATE PRINCIPLE

We carefully select suppliers and service providers based on objective criteria.

When purchasing products and services, we involve the appropriate purchasing departments as laid down in the applicable procurement guidelines.

MY CONTRIBUTION

I show no bias in favor of a supplier or service provider without an objective reason, and I avoid any conflict of interest.

I do not purchase any products or services without first having looked at the market and alternative suppliers. I follow the relevant procurement principles and involve the appropriate purchasing department at an early stage in the purchasing process.

EXAMPLE

It comes to your attention that a Volkswagen Group employee would like to commission a supplier without involving the appropriate purchasing department. Notify one of the contacts listed in chapter 6 or the appropriate purchasing department to ensure that the bid that is most cost-effective for the Company has a chance.

Export control

BACKGROUND

Export control can impose prohibitions, restrictions, approvals from authorities or other monitoring measures on the cross-border exchange of goods. These provisions under export

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

control legislation apply to technologies and software as well as goods. Apart from exports per se, export controls may also apply to the temporary crossborder transfer of, for instance,

objects and technical drawings taken on a business trip, or technical transmissions by e-mail or cloud.

Furthermore, any business with persons or companies named in sanctions lists is strictly prohibited, regardless of the delivery process.

CORPORATE PRINCIPLE

We comply with all provisions for importing and exporting goods, services and information.

MY CONTRIBUTION

When making a decision concerning the import or export of products and services, I consciously examine whether the decision may fall under export control. When in doubt, I seek advice from the department responsible for customs and international trade law.

EXAMPLE

You receive an inquiry from a potential customer wishing to place an order with the Volkswagen Group to supply products in a country that the Group has listed as an embargoed country.

Clarify the matter by asking the relevant department about export restrictions that apply to the country to be supplied (e.g. a UN embargo) and do not conclude any contracts that bind the Company to export to this country until the issue has been fully clarified.

Prohibition of insider trading

BACKGROUND

Legislation (in Europe, for example, particularly the Directive on Criminal Sanctions for Market Abuse (Market Abuse Directive)) prohibits the use or disclosure of inside information in the trading of shares, other securities or financial instruments.

The same applies to recommending or inciting a third party to engage in insider trading and to the unlawful disclosure of inside information.

Pertinent national legislation may stipulate further prohibitions. Inside information is information of a precise nature that has not been made public and that, if it were made public, would be likely to have a significant effect on the price of the relevant security (e.g. Volkswagen shares) or financial instrument.

CORPORATE PRINCIPLE

We handle information pertaining to share performance in accordance with capital market requirements and do not tolerate any insider trading.

We may use knowledge relating to insider-relevant projects and processes only internally in accordance with the applicable intracompany rules and may not divulge such knowledge to any outside party, including family members (e.g. a spouse).

MY CONTRIBUTION

I do not engage in insider trading nor do I make any such recommendations to any third party or incite any third party to engage in insider trading.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Furthermore, I do not divulge inside information unless this is required during the course of my normal work, and I comply with the relevant internal rules. I undertake to familiarize myself with the applicable internal rules.

If I have access to inside information, I do not purchase or sell any securities or financial instruments based on this information. This applies not only to trading with shares of listed companies belonging to the Volkswagen Group or derivatives thereof, but also to trading with securities or financial instruments in general (i.e. also those of suppliers).

EXAMPLE

You learn through your work with Volkswagen that the acquisition of a new business is going to be announced soon. You know that a very good friend is currently considering whether to sell his Volkswagen shares. Since the price of Volkswagen's shares will likely rise once acquisition of the new area of business has been announced, you consider telling your friend that he should hold off on selling his shares.

Do not tip your friend off under any circumstances. Since the information of which you are aware is not public, but inside knowledge, you are not permitted under any circumstances to share this knowledge with others. Transmitting this knowledge directly or indirectly would make you liable to prosecution.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

5. Our responsibility in the workplace

It is in the fundamental interests of the Volkswagen Group to protect the health and safety of every employee.

The principle of protection and security also applies to employee and customer data as well as company-specific know-how and company assets.

The Volkswagen Group's responsibility in the workplace specifically gives rise to the following principles:

Occupational safety and healthcare

BACKGROUND

The Volkswagen

Group is committed to its responsibility for the safety and health of its employees.

We provide occupational safety and healthcare in line with the provisions of national regulations and with the occupational health and safety policy of the Company.

CORPORATE PRINCIPLE

We preserve and promote the health, performance and job satisfaction of our employees through continuous improvements in the working environment and a raft of preventive healthcare and health promotion measures.

MY CONTRIBUTION

I comply with the occupational health and safety rules. I never put the health and safety of my colleagues or business partners at risk. I take all appropriate and statutory precautions to ensure that my workplace always enables safe working. I make an active contribution to maintaining and promoting my health by voluntarily participating in preventive healthcare and health promotion measures.

EXAMPLE

You notice that a machine in your department has an electronic fault. Take the machine out of operation and make sure the "out of order" sign is clearly displayed. Ask the appropriate department to repair the machine because repairing electrical equipment yourself is not permitted and could be dangerous.

Data protection

BACKGROUND

There are special statutory rules to protect privacy when dealing with personal data. As a general rule, collecting, storing, processing and other use of personal data require the consent of the person concerned, a contractual arrangement or some other legal basis.

CORPORATE PRINCIPLE

We protect the personal data of employees, former employees, customers, suppliers and other affected parties.

We collect, gather, process, use and store personal data strictly in accordance with legal provisions.

MY CONTRIBUTION

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

I ensure that personal data is collected, stored, processed or used in any other way only with the consent of the person concerned, under a contractual arrangement or on some other legal basis.

All data processing components must be secured in such a manner that the confidentiality, integrity, availability, verifiability and reliability of such sensitive data is guaranteed, and that unauthorized internal or external access is prevented. When in doubt, I contact my superior or the appropriate Data Protection Office.

EXAMPLE

You have organized a seminar for the Volkswagen Group with external participants and receive personal data from the participants for it. A colleague asks you to pass the addresses on.

Do not pass this data on without consulting one of the contacts mentioned above. As a general rule, data may be used only for the purpose for which it was communicated..

Security and protection of information, know-how and intellectual property

BACKGROUND

The Volkswagen Group holds internationally protected patents and also has extensive trade and business secrets in addition to technical know-how. This knowledge is the basis of our business success. Unauthorized transmission of such knowledge may lead to extremely high losses for the Company and to consequences under labor, civil and criminal law for the employee concerned.

CORPORATE PRINCIPLE

We are aware of the value of Company know-how and take great care to protect it. We respect the intellectual property of competitors, business partners and other third parties.

MY CONTRIBUTION

I handle all Volkswagen Group information carefully and do not disclose it to unauthorized persons. I take particular care with regard to information relating to technical know-how, patents, and trade and business secrets.

EXAMPLE

You are involved in the development of an innovative technology. You are to present your development at various Company sites and want to take your laptop, on which the relevant documents are saved, with you for presentation purposes. You intend to go over these documents again on the plane or the train on the way to the individual sites.

Ensure that no one obtains knowledge of sensitive information belonging to the Volkswagen Group, as this could lead to serious competitive disadvantages.

Do not retrieve this type of information in places where third parties can access it or take note of it.

IT security

BACKGROUND

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Information technology (IT) and electronic data processing (EDP) have become an integral part of everyday life at the Volkswagen Group. At the same time, they involve numerous

risks, foremost of which are impairment of data processing as a result of malware (viruses), loss of data due to program errors, and data misuse (e.g. due to hackers).

CORPORATE PRINCIPLE

We respect IT and EDP security and abide by the applicable regulations.

MY CONTRIBUTION

I familiarize myself with the applicable IT security regulations and observe the rules contained therein. I am aware that unencrypted data exchange (e.g. by e-mail or USB stick) is not a secure means of communication.

EXAMPLE

You are out of the office and are given a USB stick in order to exchange a document at a meeting.

Use only Volkswagen data carriers or data exchange systems and proceed according to the guidelines for information classification. Arrange for the document to be e-mailed to you, for example. Never open e-mails or attachments that appear to be suspicious or that come from unknown e-mail addresses. That is how you prevent malware from entering the Company network.

Handling Company assets

BACKGROUND

The Volkswagen Group's tangible and intangible assets serve to help our employees achieve the Company's business objectives and may be used only for business purposes.

CORPORATE PRINCIPLE

We respect the Company's tangible and intangible assets and do not use them for non-business purposes.

MY CONTRIBUTION

I adhere to the Company's rules and exercise care when handling Company assets.

EXAMPLE

Your soccer club is planning a weekend trip. The trainer asks whether you, as a Volkswagen employee, can "organize" a vehicle from the Company fleet.

Company vehicles can generally be rented by employees at market conditions. You cannot be given a vehicle free of charge for private use, nor can such a vehicle be made available to third parties.

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

6. Support

If needed, internal and external points of contact provide support in dealing with the Code of Conduct. Furthermore, voluntary commitments and principles are applicable. You'll find an overview on the internet at

<http://www.volkswagenag.com/en/sustainability/policy.html>.

Employee representation

We recognize the basic right of all employees to establish trade unions and employee representations.

We are committed to working with employee representatives in candor and trust, to conducting a constructive and cooperative dialogue, and to striving for a fair balance of interests.

Professional dealings with employee representatives that do not allow either privilege or discrimination are part of our corporate culture. Safeguarding the future of Volkswagen and its employees is achieved in a spirit of cooperative conflict management and social commitment, on the basis and with the goal of ensuring economic and technological competitiveness. Economic viability and jobs are equal and shared goals.

Help / contacts

Our first point of contact for any questions or uncertainties regarding the Code of Conduct is our superior. In addition, we can contact the employee representatives, and every employee can also contact the **Company's Compliance Officer** or send an e-mail to:

Volkswagen Financial Services AG: ics-compliance@vwfs.com
Volkswagen Bank GmbH: compliance@vwfs.com

Furthermore, we can address complaints relating to existing Company rules to our superior, the relevant Compliance Officer, the relevant HR manager or any other relevant office.

Further information is available from the Volkswagen Group Compliance pages on the internet at

<https://www.volkswagenag.com/en/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>

ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.1
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 WWW.VWBANK.RU

Self-test for decision guidance

If at any time I am unsure whether my behavior complies with the principles set out in our Code of Conduct, I should ask myself the following questions:

- 1. Did I take all relevant matters into consideration and weigh them properly?**
(content test)
- 2. Am I confident that my decision is within the constraints of legal and company requirements?** (legality test)
- 3. Do I stand by my decision when it is revealed?** (supervisor test)
- 4. Am I in favor of all such cases being decided the same way company-wide?**
(universality test)
- 5. Do I still think my decision is right when my company has to justify it in public?**
(public test)
- 6. Would I accept my own decision if I were affected?** (involvement test)
- 7. What would my family say about my decision?** (second opinion)

If my answer to questions 1– 6 is “yes” and the answer to question 7 is positive, my behavior is very likely to be compliant with our principles. If questions remain unanswered or if I have any doubts, I should get in touch with any of the points of contact listed in this chapter.